

ALGEMENE VOORWAARDEN STIMULANZ B.V.

Artikel 1 Definities

- 1.1 De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stimulanz B.V., statutair gevestigd te Eindhoven, gebruiker van deze algemene voorwaarden, wordt hierna aangeduid als 'Stimulanz' of 'ons'.
- 1.2 De contractspartij van Stimulanz bij deze overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, wordt hierna aangeduid als 'opdrachtgever'.
- 1.3 Overige definities:
 - a) Arbeidsdeskundige: Gecertificeerde en geregistreerde arbeidsdeskundige.
 - b) Arts: gediplomeerd en bevoegde Arts die de medische toestand van Verzuimer onderzoekt en beoordeelt.
 - c) Evaluatierapport: jaarverslag van door Stimulanz ten behoeve van Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden en daaruit voortvloeiende resultaten.
 - d) Huisbezoek: het bezoek door Verzuimcontroleur, Arbeidsdeskundige of Arts aan de Verzuimer op diens verblijfsadres in Nederland.
 - e) Meldpunt: centrale post van Stimulanz waar telefonisch Verzuim gemeld dient te worden.
 - f) Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Stimulanz en opdrachtgever.
 - g) Privacyreglement: Reglement - gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens – van Stimulanz, teneinde de privacy van Werknemers te beschermen.
 - h) Professioneel Verzuimbureau: een organisatie, al dan niet met winstoogmerk, die zich beroeps- of bedrijfsmatig bezighoudt met verzuiminterventie, verzuimregistratie en verzuimpreventie.
 - i) Rapportage: verslag van bevindingen naar aanleiding van een Huisbezoek.
 - j) Verzuim: het niet verrichten van arbeid terwijl dit op grond van de arbeidsovereenkomst wel zou moeten gebeuren.
 - k) Verzuimcontroleur: de persoon die namens Stimulanz naar aanleiding van een Verzuimmelding van een Werknemer een Huisbezoek brengt, teneinde informatie ten aanzien van de redenen van Verzuim in te winnen.
 - l) Verzuimer: de Werknemer van Opdrachtgever die geen arbeid ten behoeve van Opdrachtgever stelt te kunnen verrichten en die een vaste woon- of verblijfplaats binnen Nederland heeft.
 - m) Verzuimreglement: Reglement deel uitmakend van de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Werknemer, waarin de rechten en verplichtingen van Werknemer en Opdrachtgever zijn weergegeven in geval van Verzuim en welk Reglement gelijktijdig met of direct aansluitend is akkoord bevonden door Stimulanz.
 - n) Webbased Programma: online informatiesysteem voor registratie van het Verzuim.
 - o) Werknemer: de natuurlijke persoon met wie Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst heeft gesloten voor bepaalde of onbepaalde tijd, ongeacht het aantal arbeidsuren per maand.
 - p) Werknemersbestand: overzicht van bij Opdrachtgever in dienst zijnde Werknemers.

Artikel 2 Geldigheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of opdrachten die Stimulanz

met opdrachtgever is aangegaan met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van verzuiminterventie.

- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst.
- 2.3 Een opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden van Stimulanz opdracht heeft gegeven, wordt geacht bij eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax of op andere wijze gegeven orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige opdracht schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Verplichtingen van Stimulanz

- 3.1. Stimulanz zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goed Stimulanz in acht nemen, zoals bepaald in artikel 7:401 BW. In het bijzonder zullen de te verrichten werkzaamheden volledig in overeenstemming zijn met hetgeen van een Professioneel Verzuiminterventiebureau verwacht mag worden, met inachtneming van tijdige verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht door Opdrachtgever.
- 3.2. Stimulanz zal na de verzuimmelding van een Werknemer van Opdrachtgever op dezelfde dag van de verzuimmelding, althans binnen 24 uur na de verzuimmelding, een Verzuimcontroleur een Huisbezoek laten brengen aan de Verzuimer.
- 3.3. De Verzuimcontroleur rapporteert zijn bevindingen aan een Arbeidsdeskundige. Deze Arbeidsdeskundige bepaalt aan de hand van de Rapportage de noodzaak van een Huisbezoek door een Arbeidsdeskundige of een Arts. Indien en voor zover de Arbeidsdeskundige tot de conclusie komt dat een Huisbezoek gewenst is, zal de Arbeidsdeskundige op de eerste werkdag na het bezoek door de Verzuimcontroleur, een Huisbezoek afleggen aan de Verzuimer.
- 3.4. Naar aanleiding van het Huisbezoek van de Arbeidsdeskundige bepaalt de Arbeidsdeskundige de noodzaak van het afleggen van een Huisbezoek aan de Verzuimer door een Arts. Indien en voor zover de Arbeidsdeskundige tot de conclusie komt dat een Arts de Verzuimer dient te bezoeken, zal dit bezoek geschieden op de eerste werkdag na het bezoek door de Arbeidsdeskundige.
- 3.5. Na elk Huisbezoek registreert Stimulanz alle relevante verzuimgegevens in een Webbased Programma en rapporteert aan Opdrachtgever met inachtneming van het Privacyreglement. Stimulanz rapporteert tevens wanneer aan de Verzuimcontroleur, Arbeidsdeskundige of aan de Arts de toegang tot de woning van de Verzuimer geweigerd wordt, en/of dat de Verzuimer de Nederlandse taal niet of niet voldoende beheerst, danwel de Verzuimer zich verbaal en/of non-verbaal agressief jegens de Verzuimcontroleur, de Arbeidsdeskundige en/of de Arts gedraagt dan wel op enigerlei wijze weigert mee te werken aan uitvoering van het Verzuimreglement. De rapportage van Stimulanz aan Opdrachtgever levert dwingend bewijs op van door Stimulanz verrichtte werkzaamheden.
- 3.6. Naast de rapportage van genoemde relevante verzuimgegevens adviseert Stimulanz over de mogelijke door opdrachtgever te initiëren vervolgacties.
- 3.7. Indien en voor zover de Verzuimcontroleur, de Arbeidsdeskundige of de Arts de Verzuimer bij het Huisbezoek niet thuis aantreft, laat de Verzuimcontroleur, de Arbeidsdes-

kundige of de Arts een bezoekerbericht achter met het verzoek aan de Verzuimer om zich telefonisch te vervoegen bij het Meldpunt van Stimulanz. Stimulanz maakt in haar rapportage melding van de afwezigheid van Verzuimer en van diens reactie op het achtergelaten bezoekerbericht.

- 3.8. Stimulanz concipieert en verzendt één maand voor het einde van het einde van de duur van de Overeenkomst een Evaluatierapport aan Opdrachtgever, waarin in elk geval opgenomen is een verslag van de verrichtte werkzaamheden gedurende de tot dan toe verstreken contractperiode.
- 3.9. Stimulanz zal zorgvuldigheid betrachten bij het benaderen van Medewerkers van Opdrachtgever.

Artikel 4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1. Bij de totstandkoming van deze Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden Stimulanz schriftelijk te voorzien van alle voor nakoming van de voor Stimulanz uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen relevante gegevens met betrekking tot het ten tijde van het tot stand komen van deze Overeenkomst bestaande Werknemersbestand van Opdrachtgever, waaronder in elk geval de NAW-gegevens, werktijden en salarissen van Werknemers. Opdrachtgever is tevens gehouden alle gedurende de looptijd van deze Overeenkomst in voornoemde gegevens optredende wijzigingen schriftelijk aan Stimulanz mee te delen alsmede Stimulanz schriftelijk op de hoogte te stellen van mutaties in het Werknemersbestand.
- 4.2. Indien naar aanleiding van een verzuimmelding blijkt dat de Verzuimer niet in de administratie van Stimulanz voorkomt als gevolg van een gebrekkige opgave door Opdrachtgever, wordt deze Verzuimer geacht bij Opdrachtgever in dienst te zijn getreden op de ingangsdatum van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bewijs levert van het feit dat de datum waarop tussen Verzuimer en Opdrachtgever het eerste dienstverband is aangegaan is gelegen na de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 4.3. Alsdan is Opdrachtgever voor deze Verzuimer aan Stimulanz alsnog de beloning verschuldigd zoals bepaald in de overeenkomst van opdracht en in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, zulks respectievelijk vanaf de dag van inwerkingtreding van deze Overeenkomst of, indien Opdrachtgever aantoont dat die termijn korter is, vanaf de dag waarop het eerste dienstverband met Verzuimer is aangegaan, welke beloning wordt vermeerderd met de daarover verschuldigde wettelijke rente ex artikel 6:119a BW en een bedrag van € 100 ter zake (extra) administratiekosten.
- 4.4. Opdrachtgever is gehouden in de rechtsverhouding met Werknemers het Verzuimreglement te hanteren zoals dit gelijktijdig met of direct aansluitend op het sluiten van deze Overeenkomst met Stimulanz is overeengekomen.

Artikel 5 Aanbiedingen

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld zijn alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, door Stimulanz gedaan vrijblijvend. Een vrijblijvende aanbieding kan door Stimulanz binnen vijf kalenderdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan worden herroepen.
- 5.2. Stimulanz heeft het recht om een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren. Aanbiedingen of afspraken van vertegenwoordigers of andere personeelsleden binden Stimulanz pas na schriftelijke bevestiging door een daartoe

bevoegd persoon.

- 5.3. Toezending van aanbiedingen en/of prijslijsten verplichten Stimulanz niet tot het accepteren van een opdracht.

Artikel 6 Annulering en wijzigingen

- 6.1. Annulering van de verstrekte opdracht door opdrachtgever is mogelijk tot twee maanden voor de ingangsdatum van de opdracht. Bij tijdige annulering van een verstrekte opdracht zijn alle door Stimulanz gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is ter zake van de annuleringskosten minimaal 10 % van de orderwaarde aan Stimulanz te voldoen, zonder dat Stimulanz gehouden is aan te tonen dat de gemelde kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.
- 6.2. Het bepaalde in voorgaand lid geldt onverminderd het recht van Stimulanz op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade. Voor een annulering is toestemming van Stimulanz vereist.
- 6.3. Tussentijdse wijzigingen van een opdracht worden slechts na schriftelijke bevestiging zijdens Stimulanz geacht door Stimulanz te zijn aanvaard.

Artikel 7 Beloning

- 7.1. De door Stimulanz in rekening gebrachte of in rekening te brengen beloning wordt jaarlijks, danwel bij het verlengen van de opdracht wanneer de opdracht een looptijd kent van één jaar of minder, geïndexeerd op basis van de indexcijfers van het CBS voor werknemersgezinnen. De loonopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de totstandkoming van de opdracht geldende loon.

Artikel 8 Reclame

- 8.1. Klachten over de werkwijze of de verrichte werkzaamheden van Stimulanz dienen zo spoedig mogelijk nadat opdrachtgever bekend is geraakt met enig gebrek in de verrichte prestatie, althans in elk geval binnen acht dagen na de verrichte prestatie, te worden gemeld bij Stimulanz.
- 8.2. Stimulanz beoordeelt de klacht binnen een redelijke termijn. Klachten ter zake de afgelegde huisbezoeken worden beoordeeld aan de hand van de door Stimulanz geconcipeerde rapportages, waarbij de rapportages dwingende bewijskracht hebben.
- 8.3. Klachten ter zake facturen dienen binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Stimulanz te worden gemeld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. Stimulanz aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot een bedrag van maximaal de jaarlijkse orderwaarde.
- 9.2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat danwel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een tweevoud van het factuurbedrag ter zake de opdracht waaruit de schade is voortgevloeid, met een maximum van € 25.000.
- 9.3. Stimulanz is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het

gevolg is van overmacht.

- 9.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Stimulanz of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Overmacht

10.1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Stimulanz opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door Stimulanz niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.2. Indien Stimulanz bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds verrichtte werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

10.3. Onder overmacht in de zin van dit artikel worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Stimulanz zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere begrepen zijn stakingen van het personeel.

10.4. Stimulanz heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen in de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenissen verhindert indien deze intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding omtrent datgene waar zij gedurende de contractperiode met betrekking tot Stimulanz en diens relaties bekend is geraakt en wat voor concurrentie voor Stimulanz van belang is, welke geheimhoudingsplicht ook in stand blijft na afloop van onderhavige overeenkomst.

11.2. Stimulanz is verplicht tot geheimhouding omtrent datgene waar zij gedurende de contractperiode met betrekking tot Opdrachtgever en diens relaties bekend is geraakt en wat voor concurrentie voor Opdrachtgever van belang is, welke geheimhoudingsplicht ook in stand blijft na afloop van onderhavige overeenkomst.

11.3. In geval Stimulanz gebruik maakt van persoonsgegevens van Werknemers, is hierop het Privacyreglement in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Stimulanz zal geen kennis geven aan Opdrachtgever van medische en psychische informatie omtrent Werknemers.

Artikel 12 Opzegging en ontbinding

12.1. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts opzeggen met inachtneming van de in de overeenkomst bepaalde opzegtermijn van drie (3) maanden.

12.2. Opdrachtgever kan de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen in geval van:

- faillissement of surseance van betaling van Stimulanz;
- geheel of gedeeltelijke overname door een derde of een fusie met een derde.

12.3. Stimulanz is bevoegd de Overeenkomst in geval van een

toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door de Opdrachtgever, met behoud van al de ter zake uit deze overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten de overeenkomst te ontbinden, na Opdrachtgever eerst in gebreke te hebben gesteld met bepaling van een termijn om alsnog deugdelijk aan haar verplichtingen te voldoen, waarbij Opdrachtgever gehouden is de tengevolge van de ontbindingen geleden en te lijden schade aan de zijde van Stimulanz te vergoeden.

12.4. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door de Stimulanz, met behoud van al de ter zake uit deze overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten, de overeenkomst te ontbinden, na Stimulanz eerst in gebreke te hebben gesteld met bepaling van een termijn om alsnog deugdelijk aan haar verplichtingen te voldoen, waarbij Stimulanz gehouden is de tengevolge van de ontbindingen geleden en te lijden schade aan de zijde van Opdrachtgever te vergoeden.

Artikel 13 Betalingscondities

13.1. Stimulanz factureert per kwartaal, vooraf. Eens per kwartaal vindt de verrekening van personeelsmutaties plaats. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever betaald te zijn door middel van girale betaling. Indien gewenst kan er ook maandelijks gefactureerd en betaald worden. Stimulanz vraagt hiervoor geen meerprijs maar wél toestemming voor automatische incasso.

13.2. Stimulanz heeft het recht om van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor betaling van de factuurbedragen. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn de factuur voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke renteverhoging over het verschuldigde bedrag totdat de facturen alsmede de verschuldigde rente is voldaan.

13.3. Alle buitengerechtelijke incassokosten die Stimulanz moet maken voor rekening van de in verzuim zijnde opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het uitstaande factuurbedrag en de eventueel verschuldigde rente.

13.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan bij wijze van compensatie betalingsverplichtingen van Stimulanz uit andere hoofde dan deze overeenkomst in mindering te brengen op hetgeen de opdrachtgever ter zake van deze overeenkomst is verschuldigd.

13.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten wegens beweerdelijk ondeugdelijke prestaties.

Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

14.1. Op alle overeenkomsten en transacties is het Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen en vorderingen welke tussen Stimulanz en opdrachtgever mochten zijn ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde Rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch.

14.3. Stimulanz is echter gerechtigd geschillen door middel van arbitrage te laten beslechten, in welk geval Stimulanz de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis zal stellen.



Algemene voorwaarden Stimulanz B.V.

